



Jaarverslag 2024

Ket in Anderlecht

Raadsplein 1

1070 Anderlecht

1. Korte voorstelling

Ket in Anderlecht is een gemeentelijke vzw die vanuit een cultuur-sensitieve, emancipatorische, participatieve en krachtgerichte benadering het welzijn van de gezinnen in Anderlecht en bij uitbreiding het hele Brussels Hoofdstedelijk Gewest wilt bevorderen.

De vzw wil gezinnen ondersteunen en verbinden zodat ieder kind en jongere alle kansen krijgt om zicht optimaal te ontplooien. Hierbij is ook specifieke aandacht om de psychische, sociale en lichamelijke gezondheid van de gezinnen te bevorderen

Ket in Anderlecht heeft 2 takken: IBO KIK en Huis van het Kind Anderlecht.

1.1 IBO KIK

IBO Ket in Kuregem of kortweg IBO KIK is een Nederlandstalig initiatief voor buitenschoolse kinderopvang van de gemeentelijke vzw Vlaams Gemeenschapsbeleid Anderlecht en de gemeente Anderlecht. IBO KIK biedt een leuk en gevarieerd vrijetijdsaanbod aan in het Nederlands voor kinderen van 2,5 tot 12 jaar tijdens schoolweken (na schooltijd, op woensdagnamiddagen en snipperdagen) en schoolvakanties. IBO KIK is erkend door Kind en Gezin.

IBO KIK heeft drie vestigingsplaatsen:

- Vestigingsplaats KIK Ropsy: Ropsy Chaudronstraat 7, 1070 Anderlecht – principieel akkoord door Kind en Gezin voor 43 opvangplaatsen.
- Vestigingsplaats KIK Eloy: Eloystraat 80 – erkend door Kind en Gezin voor 46 opvangplaatsen
- Vestigingsplaats KIK Scheut: Léopold De Swaefstraat 10a, 1070 Anderlecht – principieel akkoord door Kind en Gezin voor 38 kindplaatsen.

De administratie is gelegen in George Moreaustraat 1A, 1070 Anderlecht.

IBO KIK richt zich tot kinderen die schoollopen in het Nederlandstalig kleuter- en basisonderwijs, ongeacht hun cultuur, maatschappelijke afkomst, nationaliteit, geslacht, geloof of levensovertuiging en heeft hierbij bijzondere aandacht voor de gezinnen uit de Anderlechtse wijken Kuregem en Scheut. KIK Ropsy en KIK Eloy richten zich op de eerste plaats op de wijk

Kuregem en voorts op de rest van Anderlecht, KIK Scheut richt zich op de wijk Scheut.

IBO KIK levert extra inspanning om de toegankelijkheid van de activiteiten voor kinderen uit kansarme en kwetsbare gezinnen te vergroten. Dit doen we door al onze inschrijvingen ter plaatse te doen, zoveel mogelijk de thuistaal van ouders te gebruiken als dit nodig is, en sociale tarifiering te hanteren. Daarbij verwijzen we ook actief door naar OCMW als dit nodig is en laten we in sommige gevallen kinderen gratis komen.

1.2 Huis van het Kind

De partners van Huis van het Kind Anderlecht willen een geïntegreerd aanbod voor (aanstaande) gezinnen op locatie organiseren. Huis van het Kind Anderlecht is open voor alle (diverse) gezinnen maar heeft een bijzondere aandacht voor de kwetsbaarste onder hen.

De sleutelwoorden voor een goed werkbaar Huis van het Kind zijn : warm onthaal, spel en ontmoeting, opvoeding ondersteunend groepsaanbod, permanenties en thematische spreekuren vanuit verschillende diensten, diversiteit, inclusief werken.

De partners werken vanuit een weldoordachte en gedragen visie rond verschillende aspecten: participatie, kwetsbare gezinnen, vrijwilligers, ontmoeting, voorlezen/vroege geletterdheid, enz.

De gezinnen moeten in Huis van het Kind antwoorden vinden op hun vragen, een luisterend oor voor hun verhalen, ruimte voor lachen en huilen. Ze moeten er plezier kunnen maken met hun kind maar ook hun zorgen kunnen uitdrukken in een veilige ruimte en zich gesteund weten door een krachtgerichte, laagdrempelige en integrale werking. Huis van het Kind ziet de sterke van de ouders en versterkt hen verder in hun kunnen want zij zijn de eerste opvoeders en de eerste partners van Huis van het Kind. Huis van het Kind Anderlecht werkt actief aan participatie door de gezinnen en ondersteunt hen in hun regierol.

De partners hebben de ambitie de gezinnen beter te helpen door elkaars aanbod beter te leren, gebruik te maken van elkaars aanbod om aan de noden van de doelgroepen tegemoet te komen en actief door te verwijzen. Sector-overschrijdend samenwerken tussen de partners wordt een normale zaak.

Om het werk van de partners te ondersteunen doet Huis van het Kind Anderlecht een beroep op vrijwilligers en studenten vanuit verschillende studierichtingen.

Huis van het Kind heeft 2 locaties: Huis van het Kind Janson (Paul Jansonlaan 68) en Huis van het Kind Kuregem (Veeartsenstraat 20).

Ket in Anderlecht is beheerder van de 2 fysieke locaties in Anderlecht. Huis van het Kind Anderlecht fungeert als een netwerkorganisatie die in samenwerking met vzw Ket in Brussel- Huis van het kind het lokaal gezinsondersteunend aanbod in Anderlecht coördineert. Huis van het kind wil sterk inzetten op samenwerking om zo aanbod te creëren voor de gezinnen uit

Anderlecht.

2. Financiële analyse

2.1 KIK

In 2024 werd er een laattijdige subsidie gestort door Opgroeien. Dit was een hoog bedrag: rond de 46 000 euro. IBO KIK heeft gewone geco's, maar ook met ex-IBF geco's, een verouderd type geco's die enkel in Brussel werden toegekend. Bij het berekenen van VIA-akkoorden werden de ex-IBF geco's keer op keer vergeten. Dit bedrag werd in 2024 alsnog gestort, en gezien dit om een heel aantal jaren achterstand betreft, is het bedrag hoog.

We hebben dit jaar iets minder uitgegeven aan nutsvoorzieningen. Dit kwam omdat Cosmos, de vzw die de lokalen van KIK Eloy beheert, de facturen op onregelmatige tijdstippen verzendt. 2023 was daarom een duur jaar op het vlak van nutsvoorzieningen, maar dit wordt gecompenseerd in 2024.

De uitgaves voor vrijwilligers was hoog in 2024. Dit kwam door een tekort aan personeel, dat nog steeds blijft aanslepen.

Er waren iets minder ouderbijdragen in 2024 dan ingeschat. Dit kwam echter door de overschakeling van het facturatieprogramma. De maand december van 2024 zal daarom worden geboekt in 2025.

2.2 Huis van het Kind

De begroting voor 2024 was een moeilijke oefening, gezien Huis van het Kind net een fusie achter de rug had, en het moeilijk in te schatten was hoeveel de inkomsten/uitgaven zouden zijn. De begroting van 2025 is gefinetuned om te voorkomen dat dit zich herhaalt in 2025.

De telefoonkosten ligt in 2024 veel hoger dan verwacht. Dit komt omdat er een contract werd verbroken dat door Huis der Gezinnen vlak voor de fusie werd ondertekend. Het contract was verouderd, en zou op termijn meer hebben gekost te behouden dan te verbreken.

Huis van het Kind mag ook meer uitgeven aan hun werking: deze uitgaves liggen aan, gezien ze nog voorzichtig waren met uitgaves. Huis van het Kind mag in 2025 dus minder voorzichtig zijn en meer uitgeven. Een deel van de uitgaves die te hoog werden ingeschat bij de werkingen, zullen naar personeelskosten gaan.

Momenteel is er een tekort aan personeelsmiddelen voor Huis van het Kind. Deze middelen komen voorlopig uit de reserves, maar dit zal systematisch moeten worden aangepakt worden vanaf 2027.

2.3 Personeelskost

Er lijkt iets mis te zijn met de verdeling van de personeelskosten Huis van het Kind – IBO KIK. We vermoeden dat het sociaal secretariaat hierbij enkele fouten heeft gemaakt, dit was ook zo in 2023. Het totaalbedrag van de loonkosten van Ket in Anderlecht werd echter vrij goed ingeschat, met 7000 euro op overschot.

2.4 Begroting 2025

Vanaf 2025 zullen we een extra indeling maken voor de financieën: naast KIK en Huis van het Kind, zal er nu ook een deel Ket in Anderlecht komen. Dit omdat we merken dat het toch gemakkelijker is om gemeenschappelijke kosten te kunnen boeken. In de begroting hebben we daarom een verdeelsleutel gemaakt: 0,3 voor Huis van het Kind, en 0,7 voor KIK. Dit zal de boekhouding vanaf 2025 een stuk transparanter maken.

Jaarverslag 2024

IBO KIK

Georges Moreaustraart 1a

1070 Anderlecht



1. Resultaten

1.1 Doelgroep en bezetting

Bereik van gezinnen en kinderen in 2024

	<i>Totaal</i>	<i>Naschools</i>	<i>Woensdag- namiddag</i>	<i>Schoolvrije dagen</i>	<i>School- vakanties</i>
<i>Aantal kinderen</i>	396	259	212	143	297

Er is een kleine daling van het aantal ingeschreven kinderen, voornamelijk in de vakanties. Wegens personeelstekort hebben we tijdens sommige schoolvakanties minder kinderen ingeschreven om de kwaliteit en de veiligheid te kunnen bewaren.

Bezettingsgraad

De bezettingsgraad drukt uit hoeveel ingeschreven kinderen, percentueel gezien, gemiddeld per maand aanwezig waren in verhouding tot de opvangcapaciteit per dag. Opgroeien vraagt een minimumbezetting van 80%.

	KIK Ropsy	KIK Eloy	KIK Scheut
Bezettingsgraad 2024	87,44%	91,95%	85,79%
Bezettingsgraad 2023	91,40%	95,59%	93,37%
Bezettingsgraad 2022	88,37%	90,43%	89,21%
Bezettingsgraad 2021	78,60%	76,30%	76,31%

Zoals we reeds hier boven hebben gezegd, hebben we in 2024 wat minder kinderen ingeschreven tijdens de vakanties. We behalen nog steeds vlot de 80% die Opgroeien hanteert.

Sociale situatie

IBO KIK hanteert 3 tarieven op basis van het inkomen van de gezinnen. Op deze manier verhoogt KIK de toegankelijkheid van de opvang. In uitzonderlijke gevallen kunnen kinderen ook gratis komen. Ook het OCMW bemiddelt bij tussenkomst ouderbijdragen.

In 2023 zijn we in de avondopvang overgeschakeld naar een systeem van betalen per half uur, gezien dit opgelegd wordt door Kind en Gezin. Er is wel een verplichting om minimum 1u te betalen. Bovendien vragen we aan de ouders om de kinderen pas na de activiteiten op te halen.

De bedragen waarop de verschillende tarieven zijn gebaseerd, werden geïndexeerd.

	dag	namiddag (3 à 6 uur)	avond per halfuur
BASISTARIEF	€12,50	€6	€1
tarief UITZONDERING 1 <i>bruto basisinkomen: < 38.847,76 €</i>	€7	€3,10	€0,55
tarief UITZONDERING 2 <i>bruto basisinkomen: < 25.898,20 € of omnio-attest</i>	€4,50	€2,10	€0,55

In 2024 hebben we 396 kinderen opgevangen. 287 van hen, hadden een sociaal tarief. 5 van hen kwamen gratis.

1.2 Opvangmomenten

Aantal activiteiten

In 2024 organiseerde IBO KIK op 232 dagen activiteiten voor kinderen van 2,5 tot 12 jaar.

Openingsmomenten KIK Eloy:

- avondopvang: 147
- woensdagnamiddag: 37
- snipperdagen: 5
- vakantiedagen: 43

Openingsmomenten KIK Ropsy:

- avondopvang: 146
- woensdagnamiddag: 38
- snipperdagen: 5
- vakantiedagen: 43

Openingsmomenten KIK Scheut:

- avondopvang: 144
- woensdagnamiddag: 35
- snipperdagen: 8
- vakantiedagen: 43

2. Samenwerkingen en invulling van het activiteitenaanbod

IBO KIK biedt een activiteitenaanbod aan op maat van de leeftijd en de interesses van de kinderen. Per leeftijdsgroep wordt een verschillend aanbod uitgewerkt.

Leeftijdsgroepen in KIK Ropsy, KIK Scheut en KIK Eloy:

- onthaalklas en eerste kleuterklas: Pingu
- tweede en derde kleuterklas: Hippo
- eerste en tweede leerjaar: Kleine Dino's
- derde, vierde, vijfde en zesde leerjaar: Grote Dino's

De KIK-begeleiders werken kwalitatieve en themagerichte activiteiten en uitstappen uit. Voor de invulling van het activiteitenaanbod werkt IBO KIK tevens samen met een Brussel-breed netwerk.

Het netwerk delen we op volgens partners, netwerk en dienstverlening.

Dienstverlening: organisaties die we inhuren, en die ten dienste staan van ons en de kinderen. Zowel de organisatie van het netwerk als KIK handelen uit eigenbelang.

Voorbeelden van dienstverlening in 2024 :

- Kids Moments en andere binnenspeeltuinen
- Bibliotheek Muntpunt
- Zwembad van Dilbeek
- Iedereen Verdient Vakantie
- Film'On

Tijdelijke samenwerking/Netwerk: organisaties waarmee we af en toe mee samenwerken. Zowel de organisatie van het netwerk als wij halen voordeel uit deze samenwerking. Wanneer we samenwerken is er een gelijkaardig doel.

Voorbeelden van tijdelijke samenwerking in 2024:

- ABC Huis
- Het Neerhof vzw
- Medikuregem
- De fietsbib

Partners: organisaties waarmee we vaak, meer intensief en meer structureel mee samenwerken. Zowel de organisatie van het netwerk als wij halen voordeel uit deze samenwerking. Wanneer we samenwerken hebben we een gelijkwaardig doel.

Voorbeelden van partners waarmee we in 2024 samenwerkten:

- Gemeente Anderlecht
- Gemeentelijke Jeugddienst
- Cultuurdienst Gemeente Anderlecht
- Gemeentelijke Bibliotheek Anderlecht
- MUS-E
- Cultureghem
- De Creatieve Stem
- Huis van het Kind Anderlecht
- Sport in Brussel (VGC sport)
- Maks vzw
- Sint-Guido-Instituut Anderlecht
- Voorzienigheidsschool
- GBS Kameleon
- GBS Scheut
- VBS Scheutplaneet
- CVO Brussel



Samenwerking met scholen

De partnerscholen zijn de belangrijkste partners van KIK. We hebben op regelmatig informele gesprekken, maar zien elkaar ook op verschillende soorten overleg. Dit overleg gaat over dingen zoals het delen van de lokalen, maar we stemmen ook onze werking af op de werking van de school. KIK zetelt ook in de schoolraad van GBS Scheut en GBS Kameleon.

Elke locatie van IBO KIK werkt samen met maximaal 2 partnerscholen. In 2024 waren dit:

- GBS Scheut
- GBS Kameleon
- VBS Scheutplaneet
- VBS Voorzienigheidsschool

IBO KIK bood in 2024 een stageplaats aan voor studenten uit de volgende scholen en richtingen:

	Eloy	Ropsy	Scheut
Erasmus Hogeschool Brussel: Pedagogie van het Jonge Kind	1	3	2
Erasmus Hogeschool Brussel: Sociaal-Cultureel Werk		1	
Odisee: Maatschappelijk werk		2	
CVO Brussel: Kinderzorg	4	1	2
Sint-Guido Instituut Anderlecht: Kinderzorg	4	6	2
Sint-Guido Instituut Halle: duaal leren			1
Syntra Duaal leren		1	
KTA Halle		1	
Go Technisch Atheneum Halle			3
Imelda Instituut Anderlecht	1	3	1

Een grote groep studenten van de Erasmushogeschool Brussel organiseerden op woensdagnamiddag een activiteit voor alle kinderen van IBO KIK. Dit was een enorm leerrijke ervaring voor de studenten, die vaak nog weinig in aanraking zijn gekomen met kinderen. Ook voor ons was dit een leuke ervaring, die zeker voor herhaling vatbaar is.

In 2024 hadden we meer stagiairs van een ruimer aanbod aan scholen dan we ooit hebben gehad. Vooral het middelbaar onderwijs werd meer vertegenwoordigd in 2024.

Gemeente Anderlecht

De banden met de gemeente Anderlecht zijn sterk. De coördinator zetels in de kernstaf van Nederlandstalige aangelegenheden, waardoor ze nauw in contact blijft met de leidinggevenden van de dienst Cultuur, Onderwijs, Bibliotheken en Kinderdagverblijven. Zo kunnen de verschillende opvanginitiatieven op elkaar worden afgestemd, zowel inhoudelijk als praktisch. Gezien het bureau van IBO KIK op de gemeente zelf is, zijn er ook veel informele contacten. Bijkomend is er de staf opvanginitiatieven. De bedoeling van dit orgaan is om op de vakantieopvang op elkaar af te stemmen en ervoor te zorgen dat de kinderen tijdens de vakantieperiodes steeds ergens terecht kunnen. Hetzij bij KIK, hetzij in de gemeentelijke opvang of hetzij op de speelpleinen.

Tijdens vakanties ondersteunden de hulpopvoeders van de gemeente het team van KIK, wat

een zeer goede aanvulling is voor onze werking, en de kwaliteit van de opvang ten goede komt.

Huis van het Kind

IBO KIK heeft een nauwe samenwerking met Huis van het Kind. Huis van het kind Anderlecht en IBO KIK maken beiden deel uit van dezelfde vzw: Ket in Anderlecht. Hierdoor is het gemakkelijk om inhoudelijke afstemming mogelijk te maken en op een actieve manier samen te werken. In 2024 is Huis van het Kind Anderlecht uitgegroeid tot een vaste partner van IBO KIK. Er werden verschillende activiteiten samen georganiseerd. De Pingu's van KIK Eloy gingen in het najaar wekelijks naar Huis van het Kind Kuregem om te spelen. De kinderen konden ook daar opgehaald worden door hun ouders, zodat de ouders ook de weg vinden naar Huis van het Kind Kuregem. Tijdens de vakanties zijn de Pingu's van de 3 locaties meerdere keren gaan spelen bij Huis van het Kind Janson. We hebben een diepgaande samenwerking met veel overleg. We kijken er naar uit om deze in 2024 nog verder te verankeren.

IBO KIK zetelt in de stuurgroep van Huis van het Kind Brussel en draagt actief bij aan de verdere ontwikkeling hiervan. De stuurgroep van Huis van het Kind Anderlecht (LGN: lokaal gezinsondersteunend netwerk) ging door op: 26/02, 30/05 en 15/10.

We namen in 2024 ook deel aan het diversiteitstraject dat georganiseerd werd door Huis van het Kind. Uit dit traject leerden we dat we als organisatie op het vlak van diversiteit erg goed bezig zijn.

Cultureghem

Cultureghem deelt Playboxen en veel ruimte op Ketmet voor extra spelplezier op en rond de Abattoir.

De kinderen van KIK gingen bijna wekelijks met een groep naar Ketmet, wat hen van ons een zeer belangrijke partner maakt. KIK Eloy en KIK Ropsy gingen gezien hun locatie het meest, maar ook Scheut is op regelmatige basis geweest. De activiteiten worden ook afgestemd op onze kinderen, gezien we ook deelnemen aan de partnernvergaderingen van Ketmet. Ook doen we mee met projecten die Cultureghem doet. We hebben een goede verstandhouding en helpen elkaar uit de nood indien nodig (vb. gebruik speelplaats GBS Kameleon tijdens vakantie, of gratis opvang in KIK Ropsy voor kookvrijwilligers van Cultureghem).

In 2024 werd Anderlecht opgeschrikt door een reeks schietpartijen. Ketmet werd voor zowel de personeelsleden als de kinderen als een veilige thuishaven beschouwd, waar ze veilig konden spelen.

M-USE

Ook in 2024 werkte IBO KIK Eloy weer samen met M-USE voor het kunstenproject. Hierbij wordt een kunstenaar gekoppeld aan iemand die met kinderen werkt. In de namiddag wordt er in de

klassen van de Voorzienigheidsschool gewerkt rond kunst, en dit wordt verdergezet na school bij IBO KIK Eloy. In het najaar was dit met de kleine dino's (1^e en 2^e leerjaar), en in het voorjaar met de grote dino's (3^e tot 6^e leerjaar).

Gemeentelijke bibliotheek Anderlecht

De kinderen van KIK Eloy en KIK Ropsy gaan regelmatig op bezoek naar de bibliotheek. Ze doen regelmatig mee aan het verhalenuurkje in twee talen. Ook gingen de kinderen verscheidene keren naar de bibliotheek voor een georganiseerde activiteit rond voorlezen, boeken kiezen, en boeken uitlezen. De inhoud van deze activiteiten wordt afgestemd op onze werking en onze kinderen, gezien we ook deelnemen aan overlegmomenten met de gemeentelijke bibliotheek.

KIK Scheut heeft ook een bezoek gebracht aan de bibliotheek in 2024. KIK Ropsy ging geregeld ook naar de voorleesmomenten in de bibliotheek Muntpunt. KIK Eloy ging ook geregeld naar de tweetalige voorleesmomenten in de Franstalige bibliotheek van Anderlecht.

Sport in Brussel

Sportwerk Vlaanderen en Sport in Brussel (VGC) organiseerden ook dit jaar enkele sportkampen en een sportles tijdens op een vaste dag per week tijdens het schooljaar bij IBO KIK.

Voorjaar 2024:

KIK Eloy: dino's (1^e tot 6^e leerjaar)

KIK Ropsy: dino's (1^e tot 6^e leerjaar)

KIK Scheut: grote dino's (3^e tot 6^e leerjaar)

Najaar 2024:

KIK Eloy: Hippo's (2^e en 3^e kleuterklas) en ook enkele keren de pingü's (onthaalklas en 1^e kleuterklas). We zijn erg blij dat ook de allerkleinsten een kans krijgen om te sporten.

KIK Ropsy: hippo's (2^e en 3^e kleuterklas)

KIK Scheut: kleine dino's (1^e en 2^e leerjaar)



Sportkampen tijdens de zomervakantie:

KIK Ropsy:

29/07-01/08: dino 2 (8-12 jaar- vm) en hippo's (4 tot 6 jaar- nm)

22/07-26/07: hippo (4 tot 6 jaar - vm) en dino 1 (6 tot 8 jaar- nm)

KIK Eloy:

29/07-01/08: hippo's (4 tot 6 jaar- vm) en dino 1 (6 tot 8 jaar- nm)

22/07-26/07: dino 1 (6 tot 8 jaar - vm) en dino 2 (8 tot 12 jaar - nm)

KIK Scheut: 22/07- 26/07: dino 1 (6 tot 8 jaar- vm) en dino 2 (8 tot 12 jaar- nm)

Maks VZW

Maks VZW organiseert activiteiten voor kinderen waarbij ze spelenderwijs kunnen kennismaken met coderen en programmeren (Creakids). Ook dit jaar deden de grote dino's (3^e tot 6^e leerjaar) van KIK Eloy in het voorjaar mee aan de activiteiten die werden georganiseerd. In het najaar konden de sessies helaas niet doorgaan wegens gebrek aan personeel langs de kant van Maks vzw.

Maks vzw heeft tijdens de zomervakantie ook een workshop gedaan met VR-brillen met de grote dino's.

Gemeentelijke jeugddienst

Toeleiding activiteiten ondersteund door de jeugddienst: o.a. jeugdhuis en Radio Guido.

Brede school Kuregem

Nadat de werking even stil lag, werd de relatie tussen Brede School Kuregem en KIK Ropsy en KIK Eloy opnieuw opgebouwd, na komst van een nieuwe Brede School-coördinator. In 2024 heeft KIK Scheut eindelijk ook een brede school-coördinator toegewezen gekregen. De ouders kunnen bovendien ook terecht bij de Brede School om te weten wat het vrije tijdsaanbod is en hoe ze hieraan kunnen deelnemen.

Cosmos

Cosmos is een partner waar we regelmatig mee samenwerken, niet enkel op het vlak van activiteiten, maar ook op beleidsmatig vlak. Cosmos is een belangrijke actor binnen Kuregem. In 2024 organiseerden we samen "Kuregem Verbindt" en plantten we plantjes op het Clemenceauplein. Op beleidsmatig vlak bekeken we samen hoe de zaal Excelsior op een andere manier gebruikt kan worden. Dit proces was eind 2024 nog niet afgerond. De coördinator van

KIK zetels ook in de AV van Poutrel, de vzw waar Cosmos deel van uitmaakt.

Tijdelijke samenwerkingen

Het Neerhof

Het Neerhof is een educatieve boerderij met landbouwgrond nabij Brussel. Hier kunnen de kinderen proeven van natuur, dieren en groen. In de zomer zijn alle locaties naar de boerderij gegaan. In 2024 zijn 2 groepen van KIK Eloy in de zomervakantie langsgeweest. De activiteit was echter teleurstellend, en we staan in overleg met het neerhof om de activiteiten voor kinderen te heropwaarderen in 2025.

Provélo

KIK Eloy heeft tijdens de zomervakantie opnieuw deelgenomen aan een fietskamp georganiseerd door Provélo. De kinderen konden met zowel hun eigen fietsen als geleende fietsen leren fietsen doorheen de Anderlechtse wijken. Dit was voor ons een uitdagend project, gezien de begeleiders zelf niet altijd durven fietsen.

Flow

De kinderen mochten tijdens de grote vakantie gratis zwemmen in het Flow-zwembad in Anderlecht. We zijn erg dankbaar dat we kunnen doen en dat het zwembad er is. We nemen ook deel aan het overleg dat georganiseerd wordt door Flow. Gezien de chaotische aard van dit overleg is de samenwerking nooit verder uitgebreid, maar dit is iets dat we graag zouden willen naar de toekomst toe.

HUJO

HUJO is een jongerenorganisatie die met vrijwilligers activiteiten organiseert voor kinderen en volwassenen tussen 6 en 30 jaar. In 2024 hebben de 3 locaties telkens 2 workshops gehad bij een groep naar keuze. Elke opvang had de keuze om te kiezen tussen een 20-tal workshops voor verschillende leeftijden. We waren erg tevreden met deze nieuwe samenwerking en we zouden deze graag willen verankeren in onze werking.



Film'On

Film'On is een internationaal filmfestival voor Jong Publiek in Brussel. Ze bieden een uniek programma voor scholen, families en verenigingen op Brusselse culturele locaties. Gezien Film'On zich specifiek richt op verenigingen, maakt dat de communicatie met hem erg goed verloopt, bovendien luisteren ze naar onze feedback en passen ze zo nodig hun programmatie aan, of zorgen ze er voor dat onze kinderen terecht kunnen bij een film die meer passend is naar onze wensen.

Ook dit jaar zijn 3 groepen kleuters en 2 groepen dino's van de drie locaties naar films kunnen gaan kijken tegen een zeer democratische prijs.

Growing by Hockey

Op verschillende plaatsten in Kuregem werden er gratis lessen Hockey gegeven. KIK Ropsy en KIK Eloy hebben op regelmatige basis meegedaan aan de lessen hockey, en dit zowel met de kleine dino's (1^e en 2^e leerjaar) als de grote dino's (3^e tot 6^e leerjaar). In de vakantie deden zowel KIK Eloy en KIK Ropsy 2 keer mee aan een hockeytoernooi. Growing by Hockey is een nieuwe samenwerking die we net zoals HUJO graag zouden willen verankeren in onze werking.

Studio Globo

De dino's van KIK Ropsy zijn enkele keren naar daar geweest voor spelletjes te spelen aan de hand van spellendozen. Ook geven we jaarlijks een rondleiding aan hen, en werkten we in 2024 samen met hen aan een wijkwandeling. De kinderen mogen via voice-opnames uitleggen aan andere kinderen wat de buurt voor hen betekent.

2.1 Gemeenschappelijke activiteiten

Op 05/01 organiseerden we voor alle dino's van KIK een groot voetbaltornooi in de sportzaal van School 13 (KIK's Got Balls!). De kinderen konden in verschillende teams tegen elkaar spelen, en de ouders mochten komen supporteren. KIK Ropsy mocht zich trots de winnaar noemen van ons eerste voetbaltornooi, en de wisselbeker mocht 1 jaar lang in KIK Ropsy tentoon gesteld worden.

2.2 Sectorale samenwerkingsverbanden en samenwerkingsverbanden met overheden

- gemeente Anderlecht en dienst onderwijs van de gemeente Anderlecht;
- VGC: adviesraad gezin en werkgroep BOA
- Deelname intervisie voor pedagogische coaches: intervisie voor pedagogische medewerkers ondersteund door VGC
- BIBO-overleg: coördinatorenoverleg Brusselse IBO's;
- Kind en Gezin



3. Ouderparticipatie

IBO KIK werkt op het vlak van ouderparticipatie op 3 niveaus:

Vertrouwensband opbouwen met ouders:

IBO KIK investeert sterk in het opbouwen van een vertrouwensband met ouders. Via informele gesprekken over het welzijn van de kinderen tijdens breng- en haalmomenten leren de ouders en de medewerkers elkaar beter kennen. Dit resulteert regelmatig in spontane initiatieven zoals ouders die speelgoed of reservekleden meebrengen of mee komen spelen. Ook faciliteren deze contacten de rol van IBO KIK als opvoedingsondersteuner. Gesprekken rond opvoedingsvraagstukken of doorverwijzing lopen gemakkelijker.

Informeren van ouders

IBO KIK informeert de ouders zowel over de activiteiten en praktische zaken in de opvang, als over inhoudelijke thema's. We gebruiken ook fotomuren/whatsapp groepen om de ouders meer inzicht te geven in wat we doen als ze er niet zijn.

Inspraak en evaluatie

IBO KIK probeert via volgende kanalen rekening te houden met de vragen en noden van ouders:

- klachtenprocedure

- bevraging van ouders rond tevredenheid

Indien het nodig was, werd er doorverwezen door de verantwoordelijken.

In 2024 hebben KIK Eloy en KIK Ropsy een eindfeest gedaan om het einde van het schooljaar te vieren. KIK Scheut had geen verantwoordelijke, dus bij hen werd er dit jaar geen eindfeest gedaan.

KIK Eloy had buiten het eindfeest ook een informatiemoment rond gezonde voeding. Hier kwamen een 10-tal ouders naar toe.

4. Personeel

Overzicht functies en contracten:

In 2024 hadden we in het totaal 35 personeelsleden in dienst in een contract van bepaalde duur, onbepaalde duur, of een vervangingscontract:

- 20 kinderbegeleiders
- 4 verantwoordelijken
- 1 administratief verantwoordelijke
- 8 jobstudenten
- 3 studenten duaal leren

Kinderbegeleiders

In 2024 waren er 20 kinderbegeleiders in dienst.

In KIK Eloy nam er 1 kinderbegeleider ontslag. Deze persoon kon onmiddellijk worden vervangen. De verantwoordelijke nam ontslag, en werd vervangen door een nieuwe verantwoordelijke. De nieuwe verantwoordelijke van KIK Eloy ging als kind naar KIK, en werkte zowel als vrijwilligers en zowel als jobstudent bij KIK.

In KIK Scheut kwam een begeleider in januari terug uit zwangerschapsverlof. In september startte uiteindelijk halftijds een nieuwe verantwoordelijke. Het team van Scheut werd zo na een jaar terug compleet.

In KIK Ropsy verlieten 2 begeleiders tijdelijk het team omwille van zwangerschap. Hierdoor kon

een jobstudent in het vervangingscontract starten.

In 2024 kregen 2 jobstudenten een vast contract, en 1 een vervangingscontract. Deze 3 personen begonnen alle 3 als vrijwilliger bij KIK, en kennen de organisatie al jaren.

Jobstudenten

In 2024 werd er nog steeds regelmatig beroep gedaan op jobstudenten om de leemtes om te vangen. De hoeveelheid jobstudenten is wel gedaald ten opzichte van 2023, maar nog steeds hoger dan gemiddeld.

Subsidies staf en administratie

We hebben 1 halftijdse verantwoordelijk in dienst voor KIK Scheut in een GECO-contract. We verloren echter de andere helft van de voltijdse GECO-job, gezien we deze niet tijdig kregen ingevuld.

We hebben 2 verantwoordelijke in dienst op eigen middelen.

Onze administratieve is in dienst in een 0,8 ex-IBF GECO.

We namen in 2024 halftijds een logistiek medewerker in dienst, om te komen poetsen in KIK Scheut. Dit was een ex-IBF GECO die voordien viel onder de job van de verantwoordelijke van KIK Ropsy.

Subsidies kinderbegeleiders

- geco-contract: 6,5 VTE
- geco-contract ex-IBF: 6,5 VTE (waarvan 0,5 VTE logistiek medewerker)
- fonds sociale maribel: 0,34 VTE (sinds september 2013)

Vormingsoverzicht

Doorlopende vorming

Functie	Aantal personeelsleden	Aantal dagdelen vorming
Staf	3	19
Kinderbegeleiders	16	10
Administratie	0	0

Elke begeleider wordt aangemoedigd om 2 vormingen te volgen bij VGC. De verantwoordelijken namen allen deel aan de intervisies voor pedagogische coaches. De verantwoordelijken namen ook deel aan het diversiteitstraject georganiseerd door Huis van het Kind.

Op administratief vlak was 2024 een hele uitdaging: we wisselden na 20 jaar van facturatieprogramma. We namen afscheid van Tjek en Reinaert, en we gaan verder met Deona. Deona is een uitstekend programma dat wel wat uitdagingen met zich meebracht: niet enkel op vlak van installatie, maar ook op het vlak van het gebruik waren er heel wat vormingsmomenten voor nodig.

Beroepsopleiding: situatie december 2024:

Beroepsopleiding	Kinderbegeleider
Certificaat kinderzorg/begeleider in de kinderopvang	15 (iedereen!)
Certificaat begeleider buitenschoolse kinderopvang (ervaringsbewijs)	1
Certificaat jeugd- en gehandicaptenzorg	0
Master	1

5. Infrastructuur

IBO KIK Eloy

De infrastructuur erkend door Kind en Gezin bestaat uit:

- 3 exclusieve opvanglokalen in wijkontmoetingscentrum Excelsior in Eloystraat 80 waarvan 2 volledig exclusief en één exclusief tijdens opvangmomenten (huurovereenkomst met vzw Cosmos);
- infrastructuur van VBS Voorzienigheidsschool: speelplaats, tuin en sportzaal exclusief tijdens opvangmomenten.

Bijkomende infrastructuur:

- lokaal in wijkontmoetingscentrum Excelsior voor huiswerk of speciale activiteiten;

IBO KIK Ropsy

De infrastructuur erkend door Kind en Gezin bestaat uit:

- 3 lokalen in de Kameleonschool te Ropsy Chaudronstraat 7 te Anderlecht.
- Een turnzaal in de Kameleonschool te Ropsy Chaudronstraat 7 te Anderlecht
- Voorts kan KIK ook beschikken over de speelplaats en eetruimte in de Ropsy Chaudronstraat 7.

IBO KIK Scheut

De infrastructuur erkend door Kind en Gezin bestaat uit:

Een gebouw in exclusief gebruik in de Léopold Deswaefstraat 10a te Anderlecht.

IBO KIK maakt voorts ook gebruik van de turnzaal van GBS Scheut en het park achter het gebouw.



Jaarverslag 2024

Huis van het Kind

Paul Jansonlaan 68

1070 Anderlecht

Veeartsenstraat 20

1070 Anderlecht



1. Huis van het Kind Anderlecht

De hele werking van Huis van het Kind Anderlecht met twee locaties is bedoeld om de ouders en kinderen te ondersteunen in verschillende levensdomeinen, door middel van zowel intramurale als extramurale activiteiten (zie hieronder). Vooral wat de werking van Huis van het Kind Kuregem betreft, werd veel vooruitgang geboekt.

1.1 Warm onthaal

Warm onthaal blijft een van de belangrijkste taken van Huis van het Kind Anderlecht. De ouders kunnen bij ons terecht met al hun vragen. Behalve op maandag, wanneer we teamdag houden, staan we zo veel mogelijk ten dienste van de gezinnen. De medewerkers en stagiaires worden voortdurend opgeleid om warm onthaal in de praktijk te brengen. Warm onthaal wordt niet alleen gerealiseerd door de aangeboden permanentie, maar ook door de permanente houding van alle medewerkers van Huis van het Kind.

Op beide locaties hebben wij medewerkers die als taak 'warm onthaal'-permanenties hebben. Zij zijn de 'gastvrouwen en gastheren' van het Huis van het Kind Anderlecht en ondersteunen de ouders (in functie van hun vragen).

Wij merken ook dat de inrichting een grote impact heeft op de manier waarop warm onthaal wordt gerealiseerd. Op de locatie Paul Janson is dat heel zichtbaar.

Met de opening van Huis van het Kind Kuregem hebben we, gesteund door ons sterk netwerk van Anderlecht/Kuregem, onze werking verder uitgebouwd en het Huis toegankelijk gemaakt voor alle ouders in Kuregem.

Vanaf januari 2024 heeft de locatie Kuregem een boost gekregen dankzij de indienstneming en de inbreng van het nieuwe personeel. Naast het bestaande aanbod werden uiteenlopende activiteiten opgezet: onthaalmomenten (gezinspunt + warm onthaal), spreekuur Opvoedingsondersteuning (i.s.m. HOPON), spel en ontmoeting, babymassage, ICT-sessies i.s.m. met Brusselleer, conversatietafels i.s.m. Huis van het Nederlands, groepswerkingen, vakantiestages i.s.m. Cultureghem en MUS-E enz.

In 2024 hebben we ons aanbod opengesteld naar ouders met kinderen met specifieke zorgnoden. Hier zijn we zoekend, maar de ouders die we bereikt hebben namen zelf het initiatief om een groep 'Ups en downs' op te richten.

Ook zetten we onze deuren open voor de vaders. Ons aanbod voor de vaders kan men vinden onder de naam DADoes.

De informele ontmoetingen gebeuren op een heel laagdrempelige manier in zowat alle activiteiten van het Huis van het Kind Anderlecht.

Anderzijds besteden wij bijzondere aandacht aan het informele ontmoeten in de werking van het consultatiebureau en tijdens de organisatie van Baboesmomenten, Baboes on Tour-activiteiten, Dadoesmomenten (vaderwerking) en Straat van het Kind, en tijdens de maandelijkse uitstappen van ouders (oudergroep Ontbijttijd) naar Goujonissimo, baby massages, Kunstendag voor Kinderen enz.

a. Huis van het Kind Paul Janson

In deze locatie worden er onthaalmomenten (gezinspunt + warm onthaal) en permanenties georganiseerd door onszelf en door verschillende organisaties: Kind en Gezin, Lokaal Loket Kinderopvang, Gemeentelijke Kinderdagverblijven, Compagnon de Route, BrAP, Brede Scholen, Paspartoe, Steunpunt Schoolvragen, Dienst Cultuur Gemeente Anderlecht, GC De Rinck enz.

Ook worden er groepswerkingen aangeboden i.s.m. Ligo Brusselleer, Huis van het Nederlands, Madame ChiChi... Wij experimenteren ook met andere zelfsturende oudergroepen tijdens de week en op zondag.

Ontmoetingsmomenten voor ouders en kinderen gaan ook door bij ons in huis en in samenwerking met andere organisaties bij hen op locatie: Baboes en Baboes on Tour (i.s.m. GC de Rinck en Elmer Zuid)

Ons huis staat niet alleen open voor alle partners die een project in Huis van het Kind willen starten maar ook voor de ouders. Er zijn ook een Pamperbank, een Babytheek en Passagebib en een Snoezelruimte aanwezig.

Daarnaast werken we samen met CAW, Bibliotheek Anderlecht, Medikuregem, OCMW Anderlecht, Arlette vzw...

Wij verwijzen de (zwangere) gezinnen door naar het aanbod van verschillende organisaties: bv. prenatale yoga (GC De Rinck), Centering Pregnancy (Medikuregem)...

De ouders en professionals worden uitgenodigd om – met of zonder kinderen – deel te nemen aan verschillende events van partners in Anderlecht of in Brussel (bv. inspiratiedag Together stronger in Languages of events van Foyer).

b. Huis van het Kind Kuregem

Naast de consultaties van Opgroeien vinden er ook de volgende groepswerkingen plaats:

- ‘Centering parenting’ in samenwerking met Medikuregem.

- 'Ontbijt tijd'(wekelijks)- groepswerking laagdrempelige onthaal en ontmoeting voor (kansarme) gezinnen. Er is aandacht voor onthaal, ontmoeting en spel. Vertrekpunt is het verhaal en de vragen van gezinnen.
- 'Ups en downs werkgroep': voor de ouders met kinderen met zorgnoden – groepswerking (i.s.m. Magenta, Opgroeien en de ouders zelf)
- Dadoes: voor vaders en kinderen - spel en ontmoeting + groepswerking
- Conversatietafel: i.s.m. Huis van het Nederlands
- pARTy-project: Babillage dans les Nuages (mobiele snoezelmateriaal) (i.s.m. Cultureghem en MUS-E)

1.2 Structureel aanbod

a. Huis van het Kind Kuregem

Individuele spreekuren, consultaties of permanenties:

- Consultaties Kind en Gezin (2x week)
- Lokaal Loket Kinderopvang + Gemeentelijke kinderdagverblijven (1x week)
- Compagnon de route (1x week)
- Vrijetijdsloket (1x maand)
- BRAP (1x maand)
- Opvoedingscoach Hopon (1x per maand)
- Gezinspunt (1x week)

Groepswerkingen:

- Ontbijt tijd (1x per week, behalve in de vakantie)
- Ups-and-downs (1x per maand, behalve in de vakantie)
- Madame ChiChi (1x per week, behalve in de vakantie)
- Conversatietafels Nederlands (2x per maand, behalve in de vakantie)

Spel en ontmoetingsaanbod

- Baboes (1x per week)
- Baboes on tour i.s.m. GC De Rinck, Elmer Zuid, MUS-E en Cultureghem

b. Huis van het Kind Janson

Individuele spreekuren, consultaties of permanenties:

- Consultaties Kind en Gezin (1x week)
- Vrijetijdsloket (1x maand)
- BRAP (1x maand)
- Opvoedingscoach Hopon (1x per maand)

- Gezinspunt (1x week)

Groepswerkingen:

- Klap klap i.s.m. Ligo Brusselleer (behalve in de vakantie)
- Madame ChiChi (behalve in de vakantie)
- DADoes (2x per maand, behalve in de vakantie)
- Conversatietafels Nederlands (2x per maand, behalve in de vakantie)
- Play nest (1x per maand)

Spel en ontmoetingsaanbod

- Baboes (1x per week)

Toeleidingmoment en materiele ondersteuning:

- Pamperbank (1x week)
- Babytheek (1x week)

Hoewel ons aanbod een stevige structurele basis kent, ontwikkelt de inhoudelijke werking zich voortdurend. Dat gebeurt dankzij het professionaliseren van de medewerkers, de toenemende bekendheid van het aanbod van Huis van het Kind en zijn partners, door het luisteren naar de noden van de ouders en kwaliteitsvolle ondersteuning vanuit Huis van het Kind Brussel.

Als wij één aspect van het aanbod in de schijnwerpers moeten plaatsen, zouden wij de circulariteit van het aanbod als voorbeeld nemen. Dit houdt in dat onze ouders kunnen genieten van het (diverse) aanbod dat door dezelfde partners op verschillende plaatsen wordt georganiseerd.

We merken op dat de aanwezigheid van het personeel in beide huizen ervoor zorgt dat gezinnen ook mee roteren tussen de twee locaties. Hierdoor maken ze gebruik van ons divers complementair aanbod. Wij organiseren ook aanbod consecutief in de twee huizen (de ene keer in Kuregem, de andere keer in Janson). Madame Chichi gaat ook één keer per maand naar Kuregem.

Wij werken op circulaire wijze, niet alleen wat ons eigen aanbod en ons eigen personeel betreft (bv. Vaderwerking (circulaire werking), maar ook met onze partners:

- Baboes, Baboes on Tour (i.s.m. Cultureghem), Dadoes (i.s.m. Cultureghem), groepswerkingen (Ontbijttijd, Klap Klap, Madame ChiChi), Straat van het Kind, Kunst en Cultuur activiteiten, Duurzaam opvoeden (Arlette), Duurzaam Voorlezen en Vertellen (i.s.m. KiloMet), structurele bloksessies voor de ouders en professionals

(Maand van de Tand (CM, LOGO Brussel, HOPON, Gemeentelijke Kinderdagverblijven, Goujonissimo , Medikuregem, Elmer)

- Warme transitie “Joepie Ja Jee, ik ga naar school” (HOPON, Gemeentelijke Kinderdagverblijven, Goujonissimo, Medikuregem, Brede School, Elmer, Sint Guido school, Steunpunt Schoolvragen, Opgroeien in Brussel)
- Prenatale en perinatale aanbod (i.s.m. Medikuregem)

2. Anderlechtse netwerk

2.1 Full house

Het voorbije jaar is het aanbod gestegen binnen de fysieke huizen. Er werd zowel eigen aanbod gecreëerd als aanbod i.s.m. partners. Voor de goede werking van het huis is het nog steeds van groot belang dat deze vergaderingen georganiseerd worden. Partner organisaties leren elkaar beter kennen en kunnen de gezinnen in huis gericht doorsturen naar elkaar.

Huis van het Kind Kuregem kende in 2024 een sterke groei. Toch blijven we zowel intern als extern zoeken naar de stukjes om de puzzel van Huis van het Kind Kuregem helemaal vorm te geven. Vooral wordt er verder onderzocht hoe we complementair kunnen werken met Goujonissimo en Medikuregem en hoe we de samenwerking met het OCMW kunnen vormgeven binnen bepaalde projecten (project Miriam).

Verder werd er een voorleesproject (boekstart + open leesdeuren) opgestart in samenwerking met de dokter, de verpleegster, de bibliotheek en het personeel van Huis van het Kind.

De conceptuele pedagogische inrichting van het Huis van het Kind, met de focus op het lokaal van de wachtruimte en de spel- en ontmoetingsruimte trekt veel bezoekers (scholen en organisaties) aan en zo wordt zichtbaar gemaakt hoe de wachtzaal het hart van de werking van Huis van het Kind is.

2.2 LGN

Huis van het Kind Anderlecht blijft de trekker van het lokaal gezinsondersteunend netwerk met de welgekomen ondersteuning van Huis van het Kind Brussel. Deze vergaderingen blijven de voedingsbodem voor innovatieve projecten die verder worden uitgewerkt in verschillende thematische werkgroepen.

De reeds bestaande werkgroepen hebben hun projecten voortgezet en waar mogelijk versterkt. De Kunstendag (512 deelnemers, ouders en kinderen) is hiervan een mooi voorbeeld. Dit jaar vond een kruisbestuiving plaats met de ronde tafel voor personen met extra zorgnoden. Een eerste stap naar inclusief werken was dat alle medewerkers van de werkgroep Kunst en

Cultuur een SMOG-vorming hebben gevolgd om zo veel mogelijk op maat (wel nog altijd beperkt) te kunnen communiceren via gebarentaal...

In 2024 werd Baboes On Tour verder ontwikkeld. Een outreachend spel-en-ontmoetingsproject met als doel de krachten met verschillende organisaties te bundelen en ten dienste te staan van alle gezinnen in Anderlecht. Tijdens Baboes on Tour (in Kuregem) worden i.s.m. Cultureghem kunstactiviteiten met ouder-kind-interactie georganiseerd. In Baboes (Paul Janson) worden soms muzikale workshops georganiseerd door de ouders zelf.

Dankzij ons netwerk werken we ruimer dan de drie decretale pijlers en maken we deel uit van verschillende overkoepelende overlegstructuren waaronder bijvoorbeeld GBO en zorgzame buurten. Verder creëerden we zelf de thematische werkgroepen i.s.m. onze partnerorganisaties.

Wij verwijzen door naar onze partners intern (permanenties en groepswerkingen, zie supra en ook naar partners binnen het netwerk. Buiten de fysieke locatie wordt er waar nodig intensief doorverwezen.

Gezinnen extra ondersteunen in verschillende levensdomeinen kan via multidisciplinaire teams, de werking van werkgroepen en de LGN van Huis van het Kind Anderlecht.

De afstemming met de partners gebeurt door onze full-house vergaderingen en in de thematische werkgroepen. Hetzelfde geldt voor de CB-werking.

2.3 Open leesdeuren

Huis van het Kind Anderlecht heeft van bij het begin bijgedragen aan het implementeren van het project Open Leesduren. In 2023 vond de oprichting van de Passagebib in Paul Janson plaats. In 2024 hebben wij ook een Passagebib in Kuregem ingericht. Ook het gebruik van de toolbox van het bijbehorende Open Leesdeuren-project werd versterkt. In december 2024 zag de eerste lokale Brusselse werkgroep 'Open Leesdeuren' in Anderlecht het licht.

Het concept "vertelhuis" (Paul Janson) is stapsgewijs opgebouwd, mede dankzij de stagiaire Pedagogie van het Jonge Kind die hieraan haar eindwerk heeft gewijd. De impact van de inrichting van het vertelhuis op de ouders en kinderen staat centraal binnen haar onderzoek. Dankzij de bevraging van de ouders in Huis van het Kind hebben wij de inrichting verder ontwikkeld en aangepast. Nu is de ruimte van de wachtzaal ook een paradijs voor de kleine baby's om in interactie gaan met hun ouders.

We streven ernaar dat het thema 'Vroege geletterdheid' op transversale wijze en zowel informeel als formeel, door onze tools en onze expertise, wordt ingepast in alles wat wij doen voor en met de ouders.

3. Outreachend werken

Outreachend werken en geïntegreerd werken is een traditie in Huis van het Kind.

Enkele voorbeelden:

Baboes On Tour, Kunstendag voor Kinderen, samenwerking Cultureghem, Straat van het Kind (Radio Guido), bekendmaking aanbod in verschillende organisaties en scholen, samenwerking met Goujonissimo (Ontbijttijd, Baboes, babymassage...), samenwerken met KiloMet (voorleesweek), deelnemen aan de workshops Together stronger in Languages (i.s.m. Brusselleer), Bibliotheek enz.

4. Project werk

In het werkingsjaar 2024 werd het vijfde en het laatste werkingsjaar van buurtgerichte netwerken succesvol afgerond. Hieronder vind je onze blik op de toekomst terug. Indien je meer hierover wilt lezen, zie bijlage.

5. Personeel

Door de voorbereiding van het personeel hebben we de laatste maanden van het jaar ingezet op duidelijke afbakening van het takenpakket en afspraken die bijdragen tot een kwalitatieve werking van beide huizen (zie ook supra).

Het ombouwen van Huis der Gezinnen naar een Huis van het Kind heeft ook gezorgd voor het verder werken aan een kwaliteitsbeleid binnen de organisatie. Er wordt intussen een organigram gemaakt van onze vzw.

We merken op dat de aanwezigheid van het personeel in beide huizen ervoor zorgt dat gezinnen ook mee roteren tussen de twee locaties. Hierdoor maken ze gebruik van ons divers complementair aanbod. Wij organiseren ook aanbod consecutief in de twee huizen (de ene keer in Kuregem, de andere keer in Janson). Madame Chichi gaat ook één keer per maand naar Kuregem

Maar ook inhoudelijk wordt veel ingezet op de opleiding van personeel. Wij zijn VGC en Huis van het Kind Brussel dankbaar voor alle soorten ondersteuning die wij krijgen (vormingen, traject Diversiteit, expertise delen via de regionale ondersteuners, ondersteuning op maat). Graag willen we ook 2025 het traject Diversiteit voortzetten.

De grootste zichtbare verandering op verschillende vlakken vond plaats in de werking van de consultatiebureaus, waar we de bewuste keuze hebben gemaakt om ons personeel hiervoor in te zetten.

Dit jaar werken wij met professionals in consultatiebureau. Zij zijn sterk in het aanbieden van warm onthaal en het promotie maken voor de werking van Huis van het Kind, maar weten ook hoe de interactie ouder-kind te ondersteunen, te luisteren naar de ouders en eventueel door te verwijzen, verbindingen en ontmoeting te ondersteunen, een probleem of moeilijke situatie te signaleren enz. De ouders kunnen wachten en spelen met hun kinderen in de spel-en-ontmoetingsruimte. Zo komen de ouders in contact met het andere deel van het huis en de andere medewerkers.

Als wij een vorming kunnen volgen met ons eigen middelen nodige we de partners ook uit. (bv: traject Diversiteit...)

Ook in 2024 heeft het team en netwerk veel vormingen en trajecten gevolgd. Samen met Opgroeien in Brussel hebben we het boeiende traject rond het thema 'Diversiteit' (4 sessies) gevolgd en georganiseerd. De vormingen van CAW (georganiseerd door HvhK Brussel) waren heel nuttig en interessant.

6. Communicatie

Hoewel wij momenteel 593 ouders bereiken met onze Whatsapp-groep en er veel mond-tot-mondreclame gebeurt (via de partners en de ouders), is communicatie wellicht niet onze sterke kant.

De visuele communicatie naar de gezinnen toe kan zeker verbeterd worden. Wij hopen om dit jaar een goed communicatieplan met bijbehorende strategie te ontwikkelen.

Dankzij de samenwerking met Huis van het Kind Brussel werd onze website aangepast en toegankelijker gemaakt.

Wij gaan verder werken rond communicatiestrategieën. Wij rekenen en hopen op de inhoudelijke steun van Huis van het Kind Brussel. Financieel moeten wij dat budgetteren want flyers en Affiches zijn een grote hap van budget als je de omvang van de werking van huis van het kind bekijkt.

7. Ouderparticipatie

Ouders kunnen op verschillende manieren worden betrokken bij de werking van Huis van het Kind Anderlecht:

- a. Als bezoeker/cliënt

Onthaal: De ouders worden op verschillende vlakken ondersteund en ze behouden het eigenaarschap van hun eigen proces en begeleiding (bv. opzetten van multidisciplinaire teams).

Aanbod: De ouders kunnen gebruik maken van het aanbod en ze worden regelmatig gevraagd (informeel of via bevestigingen Straat van het Kind, Vrijtijdsloket, Consultatiebureau) naar hun wensen en gemis.

Opvoedingsondersteuning: In de groepswerkingen en onthaalmomenten wordt meestal vertrokken vanuit de ervaring van de ouders. Vervolgens wordt bekeken waar ze nood aan hebben en waar wij ondersteuning kunnen bieden.

Ontmoeting: De toegang tot de ruimte voor spel en ontmoeting of de tuin is heel laagdrempelig. De ouders kunnen ervan gebruik maken in functie van hun eigen voorkeur en de beschikbaarheid van de zalen van Huis van het Kind. Ook hier spelen het informele en het werken op maat een belangrijke rol. De ouders kunnen niet alleen meedoen aan de georganiseerde spel en ontmoeting-activiteiten met hun kind, maar kunnen evengoed komen spelen in functie van hun tijd en beschikbaarheid (maar wel tijdens openingsuren) (tijdens de Pamperbank, wachttijden van Kind en Gezin, vakanties...)

b. Als partner (Huis van het Kind Paul Janson)

De ouders zijn partners van Huis van het Kind. Voorbeeld: zelfsturende oudergroep Madame ChiChi.

Deze open groep komt eenmaal per week samen in Huis van het Kind. Ook stelt HvHKind het Huis ter beschikking in de vakanties als er een vraag komt van de zelfsturende oudergroep. Ze fungeren ook als adviesorgaan voor ons en onze partners bij het opstarten of de evaluatie van projecten.

In het kader van het bezoek van verschillende proeftuinen van Vlaanderen (project Buurtgerichte netwerken) werd vanuit Madame Chi-Chi getuigenissen afgelegd, al dan niet in het Nederlands.

In 2024 hebben twee ouders op twee zondagen in een gesloten kring (andere ouders van de Anderlecht) activiteiten voor de kleinsten georganiseerd terwijl de grotere kinderen naar de jeugdbewegingen waren. Wij hebben positieve reacties gekregen van de ouders. Vooral een alleenstaande moeder was heel dankbaar voor dit initiatief omdat ze ook voor het kleintje aanbod had op een zondagnamiddag. Het is niet de moeite om naar huis te gaan en er was ook geen geld om iets te gaan drinken. Huis van het Kind was de ideale oplossing (warme koffie/thee + activiteit)

Ook wordt in 2024 een Roemeense oudergroep gevormd. Wij merken wel dat deze groep veel ondersteuning nodig heeft om te starten.

Er zijn ook andere aanvragen in Kuregem van bestaande oudergroepen die hun activiteiten in Huis van het Kind in Kuregem willen laten doorgaan.

We vertrekken voortdurend vanuit de signalen die de ouders geven en proberen onze werking hieraan aan te passen. In 2024 hebben we op vraag van de ouders snoezelruimtes ingericht voor de baby's. We zijn al lang vragende partij om ons huis ook in het weekend open te stellen met behulp van een extra zelfsturende oudergroep die dit op zich neemt. Enkele gesprekken zijn hiervoor al gevoerd met enthousiaste ouders. Graag zetten we de talenten van de ouders in de verf en op basis hiervan vragen we de ouders om hulp. De kunstendag voor de allerkleinsten is hiervan een mooi voorbeeld. De Madame Chichi's vervullen al de rol van ambassadeurs van het Huis van het Kind Anderlecht. (dit jaar hebben ze zelf hun werking voorgesteld aan de proeftuinen van het Project Buurtgerichte Netwerken)

8. Conclusie

We zijn tevreden met de resultaten die we behaald hebben in 2024. Het aanbod is gediversifieerd en wij zien een grotere stijging van het aantal gezinnen dat bij ons over de vloer komt.

Onze activiteiten spelen in op de noden van de gezinnen. We proberen in de mate van het mogelijke activiteiten op eenzelfde moment te laten doorgaan, voor zover de aanwezigheid van het netwerk en van ons eigen personeel dat toelaat. Zo kunnen de gezinnen van de ene naar de andere activiteit doorstromen. Op woensdagvoormiddag vinden in Paul Janson bijvoorbeeld de Pamperbank, de Babytheek, Baboes en de consultaties van Kind en Gezin gelijktijdig plaats.

Hetzelfde geldt voor Kuregem, waar op dinsdag de consultaties van Kind en Gezin en de Baboes-werking op hetzelfde ogenblik plaatsvinden, maar in verschillende ruimtes.

Daarnaast is onze spel en ontmoetingsruimte in Paul Janson tijdens de openingsuren steeds open voor alle gezinnen die hiervan gebruik willen maken. Dit aanbod willen we ook creëren in Kuregem, wanneer de tijd daarvoor rijp zal zijn.

De informele ontmoetingen over sociaal-economische en etnisch-culturele grenzen heen wordt bij ons gerealiseerd tijdens Baboes, Baboes On Tour, Straat van het Kind, de Kunstendag voor Kinderen, buitenspeeldag, pARTy-project (Kulturegem), de samenwerking met Goujonissimo enz.

Wij zijn in voortdurend gesprek met de ouders en luisteren naar hen. De ouders vinden de weg naar ons via verschillende kanalen. Voorbeeld: ouders (zelfsturende oudergroepen of beginnende vzw) zeggen dat 'votre ASBL étant reconnue pour son engagement envers la communauté'...

In het consultatiebureau voeren wij bijvoorbeeld ook delicate gesprekken met de ouders die iets wensen te organiseren rond rouw en verlies van ongeboren kinderen.

Het Nederlandstalige aanbod in Brussel wordt reeds kenbaar gemaakt binnen het vrijetijdsloket, Baboes, Baboes On Tour... Op vraag van de ouders informeren we hen ook over het verdere aanbod in Brussel.

De cijfers geven aan dat Huis van het Kind Anderlecht steeds meer bekend staat als een plaats waar gezinnen en kinderen zich thuis voelen. Dat stemt ons tevreden. In 2025 willen we nog meer vraaggericht werken zodat de ouders zich nog meer welkom voelen en verbonden weten met Huis van het Kind Anderlecht.

De groep ouders is heel divers. Wij hebben nog geen duidelijk beeld over welke ouders wij bereiken. Wij werken op maat. Bereiken wij echter voldoende alleenstaande gezinnen, pleegouders, ouders met kinderen met zorgnoden, ouders die rouwen om het verlies van hun kindje, scheiding of oorlog of zwangere gezinnen? Hebben wij genoeg aanbod voor deze groepen of moeten wij ons aanbod kritisch bekijken, ook wat armoede betreft? Welke groep is prioritair? Allemaal vragen die niet naar de achtergrond mogen verdwijnen maar in onze evaluatie voortdurende aandacht moeten krijgen wanneer we het hebben over toegankelijkheid en drempels.

Praktisch:

- Wij proberen steeds meer activiteiten te organiseren in het weekend (i.f.v. mogelijkheden en budget) maar het is niet evident.
- We hebben stappen ondernomen om telefonisch (algemeen GSM-nummer Huis van het Kind) bereikbaar te zijn.
- Wij zijn meer zichtbaar en vaker open in Kuregem.
- Wij hebben werk gemaakt van een algemene klachtenprocedure (en andere procedures) in het CB zodat ontevreden ouders ook hun stem kunnen laten horen.
- Mede dankzij onze de gemeentelijke structuur is het mogelijk om de infrastructuur goed te onderhouden. Toch is het noodzakelijk om volledig te voldoen aan het kwaliteitsbeleid te voldoen van Opgroeien. Vandaar worden de nodige stappen gezet na de inspectie van Opgroeien in de zomer van 2024.
- We hebben verschillende communicatiekanalen/mogelijkheden voor ouders om ons te bereiken: Facebookpagina, face to face, Whatsapp-groep. Communicatie via flyers en telefonisch blijft een werkpunt.

Blik op de toekomst

Op basis van wat we hebben geleerd uit het afgeronde (in 2024) traject buurtgerichte netwerken.

Vele zaken die vroeger van bovenaf werden getrokken, zijn inmiddels geïmplementeerd binnen het DNA van het gehele netwerk en maken er inherent deel van uit. Hierdoor ontstaat er een hechte community rond Huis van het Kind, partnerorganisaties, en gezinnen in Anderlecht. Het project buurtgerichte netwerken heeft verschillende successen geboekt waardoor de partners vertrouwen kregen in het netwerk en in Huis van het Kind zelf. Daardoor waren er steeds meer organisaties geïnteresseerd om deel uit te maken van het netwerk. Verschillende werkgroepen zijn dan ook vanuit het netwerk op vraag van de partners ontstaan. Er worden op die manier ook steeds meer ouders bereikt. Het project buurtgerichte netwerken en Huis van het kind versterken elkaar in die mate dat we het netwerk bekijken als het kloppend hart van Huis van het Kind. Met deze denkwijze en bijhorende manier van werken gaan we verder. Madame Chichi zal blijven fungeren als klankbord en de verschillende overlegstructuren en werkgroepen staan nog steeds op de agenda.

Ook onze werking wordt regelmatig afgetoetst door informele gesprekken met de ouders in de verschillende activiteiten die we aanbieden. Nadien kan deze informatie gedeeld worden tijdens het gepaste overlegmoment (teamvergadering, werkgroep, LGN,...) Buurtgerichte netwerken heeft bijgedragen aan de start van deze manier van werken, die inmiddels zo ingeburgerd is dat ze vanzelfsprekend is geworden.

- Hierbij kunnen we nog enkele ambities en aandachtspunten voor de toekomst formuleren:
- Het zelfsturende netwerk nog verzelfstandigen.
- Toegankelijke en kindvriendelijke openbare ruimte verder waarmaken.
- Nog meer kruisbestuivingen tussen de verschillende werkgroepen bewerkstelligen.
- Ouders blijven beschouwen als evenwaardige partners.
- Blijvend creatieve acties op poten zetten samen met het lokale netwerk die impactvol zijn voor gezinnen en die ook inspirerend werken.
- Even tevreden blijven met de resultaten, samenwerkingen en evaluaties van de buurtgerichte netwerken in Anderlecht zoals we dat nu al zijn.
- Acties op lange termijn uitdragen is een voortdurend proces.
- Samenwerkingen tussen ouders en de wijk blijven versterken.
- Versnippering tussen de verschillende organisaties blijven tegengaan a.d.h.v. methodieken, werkgroepen, overlegmomenten,...

- Op zoek blijven gaan naar nieuwe financiële middelen om innoverende projecten te kunnen realiseren. Goede samenwerking en waardevolle initiatieven binnen het netwerk zijn niet altijd voldoende om deze uitdaging op te vangen.

Het verhaal dat we hebben geschreven over de vijf jaar heen was een bewuste keuze, maar niet altijd evident. Een netwerk is niet op één dag gevormd, maar vraagt om een voortdurende investering en flexibiliteit van zowel de eigen organisatie als die van de partners. Om acties te realiseren is het belangrijk dat alle neuzen in dezelfde richting wijzen, en dat er voldoende middelen zijn. Een van onze medewerkers werd specifiek aangesteld voor dit project, maar in feite is elke medewerker van Huis van het Kind ermee bezig om het project te laten slagen. Geregeld hebben we onze eigen middelen met al dan niet cofinanciering van anderen moeten inschakelen om acties mogelijk te maken. Buurtgerichte netwerken vraagt zowel om inhoudelijk werk (samenwerkingen op poten zetten, werking van Huis van het Kind en het netwerk op elkaar afstemmen, evalueren van de werking,...) als om concrete acties (aanbod creëren op basis van de gecapteerde noden, ...). Dit werk wordt nog te vaak onderschat en er staan te weinig middelen tegenover om het droomsценario te bereiken. De grootste tip die we dan ook aan Opgroeien kunnen geven om te blijven inzetten op buurtgericht werken, is om dit werk te erkennen en er de correcte financiering voor te voorzien. Hoewel we trots zijn op het resultaat van de voorbije jaren, is er op die manier volgens ons nog veel meer mogelijk.